

Kwaliteitsrapport Velthuis kliniek – 2024

Velthuis kliniek

Dit rapport biedt een overzicht van de cliëntervaringen bij Velthuis Kliniek in het jaar 2024. We presenteren zowel de Net Promoter Score (NPS, onze aanbevelingsscore) als de uitkomsten van de Patient Reported Experience Measures (PREM), inclusief de tevredenheid over het behandelresultaat. Daarnaast geven we inzicht in belangrijke kwaliteitsindicatoren zoals wachttijden en het voorkomen van complicaties.

Meest uitgevoerde behandelingen

1. Borstcorrecties 38,1% van alle behandelingen
2. Ooglidcorrecties 34,6% van alle behandelingen
3. Plastische chirurgie aan gezicht 14,4% van alle behandelingen

Complicaties & Klachten

- Complicatiepercentage Velthuis kliniek totaal: 0,6%
- Complicatiepercentage Plastische chirurgie: 1,1%
- Gegronde klachten: 0,2%

Totale wachttijd

Voor plastische chirurgie bedroeg de gemiddelde wachttijd **62 dagen** (van inplannen tot consult tot aan het plaatsvinden van de behandeling).

NPS-score

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten? Mensen geven hier een 0-10 score voor. De Net Promoter Score (NPS) wordt berekend door het percentage criticasters (score 0 t/m 6) af te halen van het percentage promotors (score 9 of 10).

Velthuis kliniek heeft een NPS van **59**.

PREM (patiënt ervaring) resultaten per subdomein

	Overall Velthuis	Huidverbetering	Plastische chirurgie	Injectables/fillers
Luisteren	9.2	9.3	9.2	9.4
Deskundigheid	9.3	9.1	9.3	9.4
Uitleg	9.2	9.3	9.2	9.4
Samen beslissen	9.0	9.0	9.0	9.1
Informatie	8.7	8.6	8.7	8.7
Tevredenheid behandelresultaat	8.2	7.4	8.4	7.8

PREM (patiënt ervaring) resultaten per behandeling

	Borstvergroting	Neuscorrecties	Ooglidcorrecties	Liposuctie	Botox	Buikwandcorrecties
NPS-score	77	44	61	55	67	58
Luisteren	9.4	9.0	9.2	9.1	9.5	9.1
Deskundigheid	9.6	9.1	9.3	9.4	9.4	9.2
Uitleg	9.4	8.9	9.2	9.1	9.5	9.2
Samen beslissen	9.3	8.7	9.1	9.0	9.1	9.2
Informatie	8.8	8.1	8.8	8.4	8.9	8.6
Tevredenheid behandelresultaat	8.9	7.6	8.5	7.7	8.1	8.0

Toelichting PREM vragen

Vraag	Toelichting
Luisteren	Luisterde de zorgverlener(s) goed naar u?
Deskundigheid	Had u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverlener(s)?
Uitleg	Was de uitleg van de zorgverlener(s) begrijpelijk?
Samen beslissen	Bepaalde u samen met de zorgverlener(s) welke zorg of behandeling u krijgt?
Informatie	Informatie voorafgaande aan de behandeling. Gemiddelde van onderstaande 3 vragen: Kreeg u tijdens uw bezoek aan de kliniek informatie over de volgende onderwerpen: 1. De zorg in de kliniek, zodat u wist wat u kon verwachten? 2. Het te verwachten resultaat van de behandeling? 3. Adviezen over hoe u met uw ziekte of klachten kunt omgaan in de thuissituatie?
Tevredenheid behandelresultaat	Hoe beoordeelt u het (voorlopige) effect van uw behandeling?